



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
DIRECCION ADMINISTRATIVA	Proyectos de Acuerdo Aprobados	Porcentaje Anual	100,00%	100,00%
OFICINA DE LA MUJER	Atención Psicosocial para las mujeres y la población LGTBI en Guadalajara de Buga	Numérica	217,00	198,00
OFICINA DE LA MUJER	Atención Trabajo Social para las mujeres y la población LGTBI en Guadalajara de Buga	Numérica	40,00	44,00
OFICINA DE LA MUJER	Atención Asesoría Jurídica para las mujeres y la población LGTBI en Guadalajara de Buga	Numérica	40,00	142,00
OFICINA DE LA MUJER	No. de personas capacitadas - Mujeres y Población LGTBI	Numérica	263,00	675,00
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Acuerdos suscritos	Porcentaje Anual	100,00%	100,00%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Proyectos formulados y/o acompañados	Porcentaje Anual	100,00%	144,40%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Convocatorias emitidas	Porcentaje Anual	100,00%	164,00%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Procesos disciplinarios sin vencimiento de términos o Prescripción	Porcentaje Anual	100,00%	100,00%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Incremento en el cumplimiento de las Políticas de MIPG	Numérica	1,25	10,30
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Nivel de satisfacción de los Grupos de Valor y partes interesadas	Porcentaje Anual	80,00%	80,20%
OFICINA TIC	Incremento de eventos contra la seguridad de los sistemas de información	Numérica - Promedio	5,08	0,00
OFICINA TIC	Nivel de satisfacción del usuario interno	Porcentaje Anual	100,00%	96,30%
SECRETARÍA DE CULTURA	Cumplimiento de actividades culturales	Porcentaje Anual	100,00%	96,26%
SECRETARÍA DE CULTURA	Oferta Cultural	Porcentaje Anual	100,00%	100,00%
SECRETARÍA DE CULTURA	Cobertura Bibliotecaria	Porcentaje Anual	100,00%	79,17%
SECRETARÍA DE TURISMO	Matriz acumulada de Percepción (Visitas página) de Turistas Potenciales en Guadalajara de Buga	Numérica - Acumulada	1750,00	1678,00
SECRETARÍA DE TURISMO	Actividades acumuladas de Desarrollo Económico efectuadas en el Fortalecimiento del Observatorio Socioeconómico	Porcentaje Anual	100,00%	100,00%
SECRETARÍA DE TURISMO	Productos Turísticos	Porcentaje Anual	100,00%	100,00%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE TURISMO	Certificación Turística	Porcentaje Anual	100,00%	100,00%
SECRETARÍA DE TURISMO	Presupuesto Ejecutado mediante contratación	Porcentaje Anual	100,00%	97,1%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Atención de requerimientos - Estratificación	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Base de datos actualizada - Estratificación	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Oportunidad en la respuesta de Solicitud de Encuestas - SISBEN	Porcentaje Anual	100,0%	87,1%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Oportunidad en la respuesta de Solicitud de Inclusión en el grupo familiar - SISBEN	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Atención de solicitudes - Ordenamiento Físico	Porcentaje Anual	100,0%	87,6%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Seguimiento mensual acumulado del Plan de Desarrollo Municipal en el cuatrienio - PDM - Año 2020	Porcentaje Anual - Acumulado	25,0%	12,1%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Oportunidad en la presentación de informes Contraloría, Control Interno, Despacho - Apoyo Administrativo	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Relación cumplimiento Ejecución presupuestal en contratación - Apoyo Administrativo	Porcentaje Anual	100,0%	73,0%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Cumplimiento de Solicitudes - Administración de la Base Estadística	Porcentaje Anual	100,0%	91,7%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Anuario - Administración de la Base Estadística	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
OFICINA CONTROL INTERNO	Cumplimiento Programa Anual de Auditoria, Informes y Seguimientos	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Proyectos ejecutados por la Secretaría de Vivienda y Servicios Públicos.	Porcentaje Anual	100,0%	91,7%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Viviendas de interés social y/o prioritario construidas de acuerdo a la necesidad identificada.	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	100,0%	0,0%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Terrenos adquiridos para la construcción de vivienda de interés prioritario	Porcentaje Anual	100,0%	0,0%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Mejoramientos de Vivenda realizados	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	80,0%	0,0%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Terrenos ejidos adjudicados	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	100,0%	2,5%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Terrenos ejidos legalizados	Porcentaje - Acumulado (Meta Cuatrienio)	100,0%	32,5%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Número de acueductos rurales legalizados - Servicios Públicos	Porcentaje Anual	100,0%	94,4%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Numero de usuarios subsidiados en estratos 1 para la zona urbana - Servicios Públicos	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Numero de usuarios subsidiados en estratos 2 para la zona urbana - Servicios Públicos	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE VIVIENDA	Numero de usuarios subsidiados en estratos 3 para la zona urbana - Servicios Públicos	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Contratación Elaborada	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada en Discapacidad	Porcentaje - Cuatrienio	100,0%	57,6%
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada en Adulto Mayor	Porcentaje - Cuatrienio	>=0	37,7%
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada en el Programa Habitante de Calle	Porcentaje - Cuatrienio	>=0	48,8%
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada en el Programa Juventud	Porcentaje - Cuatrienio	>=0	16,6%
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada Comunidades Etnicas	Porcentaje - Cuatrienio	>=0	70,4%
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Población beneficiada Infancia y Adolescencia	Porcentaje Anual	>=0	76,3%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Indicador de cumplimiento de las obligaciones tributarias con el Impuesto Predial - Fiscalización	Porcentaje Anual	75,0%	70,2%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Indicador de cumplimiento de las obligaciones tributarias con el Impuesto de Industria y Comercio - Fiscalización	Porcentaje Anual	75,0%	95,0%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Indicador de cumplimiento de las obligaciones tributarias para el Impuesto Sobretasa al Consumo de la Gasolina - Fiscalización	Porcentaje Anual	75,0%	100,0%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE HACIENDA	Indicador de cumplimiento de las obligaciones tributarias para el Impuesto Deguello de ganado menor - Fiscalización	Porcentaje Anual	75,0%	100,0%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Incremento Anual del Recaudo - Fiscalización	Porcentaje Anual	3,0%	3,9%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Efectividad del recaudo de cartera- Fiscalización	Porcentaje Anual	10,0%	23,1%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Entrega Oportuna de Informes Contables - Contabilidad	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Revisar la informacion contable suministrada para ser registrada - Contabilidad	Días	>=0	1,25
SECRETARÍA DE HACIENDA	Trámite de órdenes de pago - Contabilidad	Porcentaje Anual	98,0%	99,9%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Error del presupuesto	Porcentaje Anual	<10%	43,5%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Ejecución presupuestal	Porcentaje Anual	95%-100%	93,1%
SECRETARÍA DE HACIENDA	Cumplimiento del presupuesto de ingresos corrientes de libre destinación-ICLD - Tesorería.	Porcentaje Anual	>=90%	97,7%
OFICINA JURÍDICA	Tasa de Éxito Procesal	Porcentaje Anual	100,0%	88,4%
OFICINA JURÍDICA	Tasa de Éxito Procesal en acciones de repeticion	Porcentaje Anual	80,0%	0,0%
OFICINA JURÍDICA	Contestación oportuna a demandas	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
OFICINA JURÍDICA	Eficiencia en la revisión del proceso contractual para contratación directa	Días	. = < 21	7,92
OFICINA JURÍDICA	Eficiencia en la revisión del proceso contractual para contratación de mínima, menor y mayor cuantía y, convenios	Días	. = < 21	10,08
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Acompañamiento para las certificaciones de los productores agropecuarios	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Fortalecimiento de asociaciones campesinas	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Hectareas reforestadas, aisladas y recuperadas	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Participación de las veredas en el CMDR	Porcentaje Anual	90,0%	100,0%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	Asambleas realizadas del CMDR	Porcentaje Anual	100,0%	33,3%
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Nivel de aceptación del programa de bienestar laboral	Porcentaje Anual	70% a 100%	100,0%
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Cobertura en capacitación	Número de personas	>= 90%	100,0%
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Consumo faltante	Porcentaje Anual	100,0%	84,0%
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Disminución de PQRDS vencidas	Porcentaje Anual	100,0%	80,6%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Indice de reclamaciones por seguridad social y parafiscales	Porcentaje Anual	0,0%	0,0%
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Eficiencia en la elaboración de la nómina	Días	10,00	10,75
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Confiabilidad en la liquidación de la nomina	Porcentaje - Promedio	1,0%	0,6%
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Reporte veraz y oportuno de pasivos prestacionales	Porcentaje Anual	0,00	0,08
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Cobertura de elementos de protección personal	Porcentaje - Promedio	100,0%	134,4%
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Nivel de capacitación en peligros	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Atención al público del proceso contravencional.	Porcentaje Anual	100,0%	69,2%
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Atención a peticiones de la comunidad en general	Porcentaje Anual	100,0%	38,2%
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Accidentes presentados.	Número de accidentes promedio	21,58	19,08
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Comparendos educativos realizados.	Número de comparendos promedio	21,60	21,25



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Contratación de Obras	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Eficacia en la realización de actividades	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Nivel de proyectos formulados ejecutados	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Contratos Ejecutados dentro del plazo contractual	Porcentaje Anual	100,0%	88,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Nivel de medidas de protección otorgadas	Porcentaje Anual	100,0%	91,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Procesos administrativos de restablecimientos de derechos, conciliaciones, custodias, alimentos y visitas de descendientes y ascendientes	Porcentaje Anual	100,0%	94,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Seguimiento de medidas de protección y procesos por parte de Equipo Psicosocial	Porcentaje Anual	100,0%	94,7%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Nivel de medidas de protección otorgadas	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Procesos administrativos de restablecimientos de derechos, conciliaciones, custodias, alimentos y visitas de descendientes y ascendientes	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Seguimiento de medidas de protección y procesos por parte de Equipo Psicosocial	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Nivel de medidas de protección otorgadas	Porcentaje Anual	100,0%	64,8%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Procesos administrativos de restablecimientos de derechos, conciliaciones, custodias, alimentos y visitas de descendientes y ascendientes	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Seguimiento de medidas de protección y procesos por parte de Equipo Psicosocial	Porcentaje Anual	100,0%	104,2%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Variación porcentual en las sanciones	Porcentaje Anual	0,0%	69,3%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Resolución de querellas	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Cumplimiento con las visitas programadas	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Tramite Efectivo de quejas	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Familias y areas afectadas.	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Variación en la vulnerabilidad de las familias y areas expuestas	Numerico	>= 1	14,75
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Talleres y cursos realizados a la población en general e Instituciones Publicas y Privadas	Porcentaje Anual	100,0%	109,2%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Atención y asistencia inmediata en la ayuda humanitaria	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Pagos oportunos a las Proveedores, previa presentación de facturas y soportes requeridos	Numero	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Cumplimiento de los requisitos legales de los Proceso de contratacion	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%



## RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE SALUD	Publicación de los procesos contractuales en las plataformas de SECOP-RCL	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Eficiente gestión en el pago de los recursos al Fondo Local de Salud	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Población afiliada al regimen subsidiado	Porcentaje Anual	42,0%	44,2%
SECRETARÍA DE SALUD	Depuración base datos poblacion afiliada regimen subsidiado salud	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Inspección vigilancia y Control a Eps e Ips	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Cobertura de vacunacion en el municipio del PAI	Porcentaje Anual	95,0%	95,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Manejo de cadena de frío de los materiales biológicos del PAI a cargo de la Secretaria de Salud	Porcentaje Anual	>2< 8	5,00
SECRETARÍA DE SALUD	Eventos de interes en salud pública notificados por la Secretaria de Salud	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Seguimiento a la ejecucion de los proyectos	Porcentaje - Acumulado	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Formulacion, ejecucion y cargue del PTS	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Tiempo de respuesta de la PQRSD a las solicitudes de los usuarios	Porcentaje Anual	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Asistencias técnicas a las asociaciones de usuarios	Numero	100,0%	100,0%



**RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN**  
**ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA - AÑO 2020**

DEPENDENCIA	INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE
SECRETARÍA DE SALUD	Total ciclos de fumigación	Numero	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Total animales vacunados felinos y caninos	Numero	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE SALUD	Visitas a establecimientos sujetos de control	Numero	95,0%	110,0%